



Chargé de l'accueil touristique et de ventes à l'Office de tourisme Morvan Sommets et Grands Lacs

Contexte

Situé au centre de la Bourgogne et en plein cœur du Parc naturel régional du Morvan, l'office de tourisme vend une destination attractive constituée de moyennes montagnes, de grands lacs, de stades d'eaux-vives, et de sites culturels et patrimoniaux.

L'Office de tourisme Morvan Sommets et Grands Lacs est sous la forme de régie intercommunale, il résulte de la fusion, au 1^{er} janvier 2017, des Offices de tourisme du Haut Morvan et de Château-Chinon, du Morvan des Lacs et des Grands Lacs du Morvan. Son périmètre de compétence est donc celui de la communauté de communes, soit 34 communes réparties sur deux bassins touristiques « le Morvan des Sommets » et « Les Grands lacs du Morvan ».

Le siège de l'Office de tourisme est situé à Château-Chinon mais des Bureaux d'informations touristiques sont repartis sur le territoire : Château-Chinon, Lormes, Les Settons.

L'équipe est constituée de dix personnes.

Dans le cadre d'un remplacement de congés maternité, l'Office de tourisme recrute un conseiller en séjour chargé de ventes. Vous travaillerez sur le site de Château-Chinon ainsi que sur celui des Settons et exceptionnellement à Lormes.

Vous saurez ainsi être polyvalent de par votre participation aux missions de l'Office de tourisme.

Contenu de la mission et objectifs attendus

Sous l'autorité de la directrice de l'Office de tourisme, vos missions se déclineront ainsi :

- 1/ Conseiller en séjour : renseigner sur la destination, les sites à visiter, les activités à pratiquer, les hébergements :

- accueil et conseil en séjour en amont du séjour, par téléphone, par courrier et par e-mail ;
- accueil et conseil en séjour pendant le séjour, à l'Office de tourisme ;
- conseil et vente des produits vendus dans la Boutique de l'Office de tourisme ;
- utilisation du Système d'Information Touristique Régional (Tourinsoft) pour la gestion des statistiques et de la documentation ;
- gestion de la documentation touristique : gestion des stocks de documentation, réapprovisionnement du stock, réapprovisionnement des présentoirs ;

- utilisation des outils nécessaires à la Démarche Qualité.

2/ Assurer la ventes des services proposés à l'Office de tourisme :

- vente des produits de la boutique : souvenirs et librairie ;
- vente des activités du Comptoir des Activités de Pleine Nature du Morvan (CAN) ;
- vente de cartes de pêche ;
- vente des autorisations de navigation sur le lac des Settons ;
- tenue de la caisse ;
- participation aux actions commerciales.

3/ Participation aux actions de communications :

- mises à jour des éditions ;
- participation aux plans de posting sur les réseaux sociaux.

Profil de poste

Vous devez être éligible au dispositif « Emploi d'Avenir » (de 18 à 25 ans révolus et bac +2 validé maximum).

Bac ou Bac + 2 dans les domaines du développement local, du tourisme, de la vente.

Savoir-faire

- ✓ Connaissance des milieux du tourisme, de la vente
- ✓ Accueil au guichet et au téléphone
- ✓ Vente + tenue d'une caisse
- ✓ Langues étrangères appréciées
- ✓ Utilisation courante des outils informatiques (word et Internet)
- ✓ Connaissance du fonctionnement des collectivités locales appréciée

Savoir-être

- ✓ Sens de l'accueil et du conseil
- ✓ Autonomie
- ✓ Capacité d'organisation et de rigueur requise
- ✓ Disponibilité et souplesse
- ✓ Avoir un bon relationnel avec les clients, les visiteurs, les professionnels du tourisme et les élus locaux
- ✓ Ponctualité

Informations complémentaires

Travail régulier les week-ends en saison

Permis B + véhicule obligatoire

Poste et salaire

CDD d'un an renouvelable, dans le cadre du dispositif Contrat Avenir (de 18 à 25 ans révolus et bac +2 validé maximum).

Temps plein annualisé.

Rémunération nette : SMIC + indemnités pour les dimanches (150%) et jours fériés (200%) travaillés.

Entretien à prévoir début avril 2017.

Poste à pourvoir fin mai 2017.

Contact

Candidature (CV + lettre de motivation) à adresser avant le 2 avril 2017, à Monsieur le Président, Communauté de communes Morvan Sommets et Grands Lacs, Place François Mitterrand BP8, 58120 CHATEAU-CHINON VILLE ou à tourisme@ccmorvan.fr

Pour plus d'informations

Contact : Elodie Couailler, Directrice de l'Office de Tourisme
03 45 23 00 06, elodie.couailler@ccmorvan.fr