

# ANNONCE

## POSTE CONSEILLER EN SEJOUR

L'Office de Tourisme du Grand Autunois Morvan, association loi 1901, en charge de la promotion touristique du territoire recherche **un conseiller en séjour (H/F)** pour son antenne de Couches.

En tant que Conseiller en séjour, vous serez en charge de l'accueil et de l'information des populations touristiques et locales, dans le respect de la Démarche Qualité Bourgogne.

### **Missions :**

Sous l'autorité de la direction et en collaboration avec l'ensemble de l'équipe (8 personnes), vous assurerez les missions suivantes :

- Accueil dans le respect de la Démarche Qualité Bourgogne : répondre aux attentes des clientèles touristiques, quel que soit leur mode de contact (comptoir, téléphone, fax, mail, courrier, site Internet...) et gérer l'espace accueil des locaux de l'Office de Tourisme
- Vente : promouvoir et vendre les produits proposés par l'Office (visites guidées, spectacles, excursions pour individuels, produits boutique...)
- Gestion de l'information touristique : collecter et mettre à jour régulièrement les informations touristiques nécessaires au bon accueil des populations touristiques
- Observation économique : collecter les informations statistiques liées à l'activité touristique

### **Niveau de formation :**

Vous disposez d'une formation de type BTS ou supérieure dans le tourisme. Vous êtes à l'aise dans l'expression orale et écrite.

Vous maîtrisez parfaitement l'anglais et pouvez accueillir des touristes dans une autre langue étrangère (de préférence en allemand ou néerlandais).

### **Profil :**

Vous êtes dynamique, curieux, soucieux du bien-être de votre interlocuteur et attentif à le satisfaire. Vous êtes doté d'une bonne capacité à vous adapter et faites preuve de disponibilité : vous acceptez d'être sollicité les week-ends, jours fériés, et soirées.

Rigoureux et précis, vous n'en êtes pas moins imaginatif et force de propositions. Votre objectif sera de valoriser au mieux la destination touristique Grand Autunois Morvan en visant la satisfaction client.

### **Rémunération :**

Salaire selon l'indice 1308, échelon 1.1 de la grille de qualification des emplois (Convention Collective Nationale des organismes de tourisme n° 3175).

### **Conditions :**

Contrat à durée déterminée de 8 mois à temps plein avec période d'essai selon CCN.

Permis B et voiture personnelle.

Poste basé à Couches (71) à pourvoir au 1<sup>er</sup> mars 2017.

### **Contact :**

Adressez CV et lettre de motivation manuscrite par courrier à l'Office de Tourisme, à l'attention de la direction – 13 Rue Général Demetz – 71 400 AUTUN **avant le 21 janvier 2017.**